

### Анализ анкет

**«Изучение мнения родителей о качестве оказания образовательных услуг» в МДОУ № 25 «Светлячок»**

**Дата: 31.01.2024 г.**

Всего – 140 анкет

№ вопроса	Группы												Итого	
	«Гномик»	«Радуга»	«Лучики»	«Колокольчик»	«Пчелка»	«Солнышко»	«Дюймовочка»	«Фиалочка»	«Одуванчик»	«Вишенка»	«Цыплёнок»	«Ромашка»		
1	1.1													
	Удовлетворяет	100	100	90	100	100	89	93	94	100	100	100	100	96 %
	Удовлетворяет частично			10			11	7	6					4 %
	Не удовлетворяет													
	1.2													
	Удовлетворяет	100	92	100	100	100	89	100	100	100	100	100	100	97%
	Удовлетворяет частично		8				11							3 %
	Не удовлетворяет													
	1.3													
	Удовлетворяет	100	100	90	100	94	100	100	100	90	100	89	94	96 %
	Удовлетворяет частично			10		6				10		11	6	4 %
	Не удовлетворяет													
	1.4													
	Удовлетворяет	100	100	100	100	100	100	93	100	100	100	100	100	99 %
	Удовлетворяет частично							7						1 %
Не удовлетворяет														
1.5														

	Удовлетворяет	100	92	80	89	87	100	85	94	90	67	89	88	89 %
	Удовлетворяет частично		8	20	11	13		15	6		33	11	12	10 %
	Не удовлетворяет									10				1 %
	1.6													
	Удовлетворяет	86	100	60	100	94	94	93	94	90	87	100	94	91 %
	Удовлетворяет частично	14		20				7		10	7		6	5 %
	Не удовлетворяет			20		6	6		6		6			4 %
2	2.1													
	Удовлетворяет	100	100	100	100	100	100	93	100	100	100	100	100	99 %
	Удовлетворяет частично							7						1 %
	Не удовлетворяет													
	2.2													
	Удовлетворяет	100	92	90	100	74	100	93	100	80	73	100	67	89 %
	Удовлетворяет частично		8	10		20		7		20	27		27	10 %
	Не удовлетворяет					6							6	1 %
	2.6													
	Удовлетворяет	100	100	90	89	87	100	85	80	70	94	100	100	91 %
Удовлетворяет частично			10	11	13		5	20	30	6			9 %	
Не удовлетворяет														
3	3.1													
	Удовлетворяет	100	92	100	100	100	100	93	100	100	100	100	100	98 %
	Удовлетворяет частично		8					7						2 %
	Не удовлетворяет													
	3.2													
	Удовлетворяет	100	92	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99 %
	Удовлетворяет частично		8											1 %
Не удовлетворяет														
3.3														
	Удовлетворяет	100	92	100	100	100	100	85	100	100	100	100	100	97

	Удовлетворяет частично		8					15						3 %
	Не удовлетворяет													
<b>Итого</b>		<b>96</b>	<b>96</b>	<b>91</b>	<b>97</b>	<b>94</b>	<b>97</b>	<b>93</b>	<b>97</b>	<b>92</b>	<b>93</b>	<b>97</b>	<b>94</b>	<b>93 %</b>

**Вывод:** уровень полной удовлетворённости качеством оказания образовательных услуг в ДОО составил в среднем **93%**. **13%** родителей частично удовлетворены и **2%** не удовлетворены медицинским обслуживанием воспитанников в ДОО; **6%** родителей частично удовлетворены и **4%** не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов; **11%** родителей частично удовлетворены и **2%** не удовлетворены оснащением групп для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой и т.д.; **9%** родителей частично удовлетворены организацией питания в ДОО.

Родителями были сделаны следующие **предложения и замечания:**

- Улучшить финансирование – 15%
- Обеспечить охрану ДОО – 20%
- Оборудовать детские площадки фабричным игровым оборудованием за счёт финансирования из бюджета – 13%
- заново заасфальтировать территорию ДОО – 1%.

Заведующий МДОО «Детский сад № 25 «Светлячок»

/О.А. Пономарева/