

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 25 «Светлячок» города Зеленокумска Советского района»
на 2023, 2024 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	2023 г.	Скляренко Е.С., старший воспитатель	Выполнено. Приведена в соответствие информация - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	22.01.2023
Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Продолжать работу по обеспечению функционирования на официальном сайте ДООУ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	2023-2024 гг.	Скляренко Е.С., старший воспитатель	Выполнено. В течение года велась работа по обеспечению функционирования на официальном сайте ДООУ информации о	2023-2024 гг.

получателями услуг и их функционирование – недостатков не выявлено				дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» – недостатков не выявлено	1. Провести родительское собрание по вопросам ознакомления с сайтом ДОУ и необходимости посещения сайта Bus.gov.ru. 2. Создать ссылку на сайт Bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ. 3. Проводить мониторинг посещения гражданами сайта Bus.gov.ru и принятия мер по поступившим замечаниям.	Февраль 2024 г. Январь 2024 г. Ежемесячно	Пономарева О.А., заведующий, Склярченко Е.С., старший воспитатель	Выполнено. Проведено родительское собрание по вопросам ознакомления с сайтом ДОУ и необходимости посещения сайта Bus.gov.ru. Создана ссылка на сайт Bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ. Проводился ежемесячный мониторинг посещения гражданами сайта Bus.gov.ru	05.02.2024 15.01.2024 29.09.2023 31.10.2023 30.11.2023 28.12.2023 31.01.2024 29.02.2024 29.03.2024 30.04.2024 31.05.2024 28.06.2024 31.07.2024 30.08.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг – недостатков не выявлено	Продолжать работу по благоустройству помещений в здании и территории ДОУ. Систематически проводить косметический ремонт здания и оборудования на участках.	2023-2024 гг.	Пономарева О.А., заведующий, Идоидзе О.А., заместитель заведующего по АХЧ	Выполнено. Велась работа по благоустройству помещений в здании и территории ДОУ. Систематически проводился косметический ремонт здания и оборудования на участках.	2023-2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования –	Разработать план мероприятий по охране жизни и здоровья воспитанников. Организовать родительский контроль за питанием детей в	2023-2024 гг.	Пономарева О.А., заведующий, Склярченко Е.С., старший воспитатель	Выполнено. Разработан план мероприятий по охране жизни и здоровья воспитанников.	21.08.2023

недостатков не выявлено	ДОУ. Провести педагогический совет по использованию здоровьесберегающих технологий в воспитательно-образовательном процессе ДОУ.			Организован родительский контроль за питанием детей в ДОУ. Проведён педагогический совет по использованию здоровьесберегающих технологий в воспитательно-образовательном процессе ДОУ.	18.09.2023 18.12.2023 18.03.2024 17.06.2024 29.04.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование помещений ДОУ и прилегающей к нему территории тактильными табличками и вывесками со шрифтом Брайля	2023-2024 гг.	Пономарева О.А., заведующий, Идоидзе О.А., заместитель заведующего по АХЧ	Выполнено. Приобретена вывеска со шрифтом Брайля и размещена при входе в учреждение	07.08.2023
Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Разработка адаптированных образовательных программ и планов индивидуального развития для детей с ОВЗ и инвалидов. Продолжать совершенствовать возможности предоставления образовательной услуги на дому.	2023-2024 гг.	Пономарева О.А., заведующий, Идоидзе О.А., заместитель заведующего по АХЧ	Выполнено. Разработаны адаптированные образовательные программы и планы индивидуального развития для детей с ОВЗ и инвалидов. Продолжается работа по предоставлению образовательной услуги для детей-инвалидов на дому.	01.09.2023 2023-2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	Проведение собрания трудового коллектива по выполнению кодекса профессиональной этики работников МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 25 «Светлячок». Реализация плана по противодействию коррупции.	2023-2024 гг.	Пономарева О.А., заведующий, Скляренко Е.С., старший воспитатель	Выполнено. Проведено собрание трудового коллектива по выполнению кодекса профессиональной этики работников МДОУ. Реализован плана по противодействию коррупции.	06.09.2023 2023-2024

обращении в организацию образования – недостатков не выявлено					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – недостатков не выявлено	Проведение тренингов межличностного взаимоотношения с работниками ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОУ.	2023-2024 гг.	Скляренко Е.С., старший воспитатель, Гончарова И.Б., педагог-психолог	Выполнено. Проведены тренинги межличностного взаимоотношения с работниками ДОУ	19.09.2023 19.12.2023 19.03.2024 18.06.2024 30.04.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия – недостатков не выявлено	Проведение бесед и тренингов с работниками ДОУ, по использованию дистанционных форм взаимодействия.	2023-2024 гг.	Скляренко Е.С., старший воспитатель, Гончарова И.Б., педагог-психолог	Выполнено. Проведены беседы и тренинги с работниками ДОУ, по использованию дистанционных форм взаимодействия.	2023-2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым – недостатков не выявлено	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее официальном сайте, в средствах массовой информации.	2023-2024 гг.	Пономарева О.А., заведующий, Скляренко Е.С., старший воспитатель, Скляренко Е.С., старший воспитатель	Выполнено. Разработан и реализован план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Проведены мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности ДОУ на его официальном сайте, в средствах массовой информации.	2023-2024 2023-2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными	Разработать удобный график работы отдельных специалистов ДОУ	2023-2024 гг.	Пономарева О.А., заведующий	Выполнено. Разработан удобный график работы специалистов ДОУ	01.09.2023

условиями предоставления услуг – недостатков не выявлено					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования – недостатков не выявлено	Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	2023-2024 гг.	Скляренко Е.С., старший воспитатель,	Выполнено. Проведён мониторинг удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	12.02.2024