

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МДОУ
 «Детский сад № 25» «Светлячок»
 _____ О. А. Пономарева
 Приказ № 61-ОД от 02.12.2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 25 «Светлячок»
 г. Зеленокумска Советского района»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	Привести в соответствие информацию - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств	2023 г.	Скляренко Е.С., ответственный за размещение информации на сайте		

актами.	физических и (или) юридических лиц - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки				
1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – недостатков не выявлено	Продолжать работу по обеспечению функционирования на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	2023-2024 гг.	Скляренко Е.С., ответственный за размещение информации на сайте		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» – недостатков не выявлено	Провести родительское собрание по вопросам ознакомления с сайтом ДОУ и необходимости посещения сайта Bus.gov.ru. Создать ссылку на сайт Bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ. Проводить мониторинга посещения гражданами сайта Bus.gov.ru и принятия мер по поступившим замечаниям.	Ежемесячно	Пономарева О.А., заведующий, Скляренко Е.С., ответственный за размещение информации на сайте		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации образования	Продолжать работу по благоустройству помещений в	2023-2024 гг.	Пономарева О.А., заведующий,		

комфортных условий для предоставления услуг – недостатков не выявлено	здании и территории ДОУ. Систематически проводить косметический ремонт здания и оборудования на участках.		Пальчикова Г.А., заместитель заведующего по АХЧ		
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией образования – недостатков не выявлено	Разработать план мероприятий по охране жизни и здоровья воспитанников. Организовать родительский контроль за питанием детей в ДОУ. Провести педагогический совет по использованию здоровьесберегающих технологий в воспитательно-образовательном процессе ДОУ.	2023-2024 гг.	Пономарева О.А., заведующий, Скляренко Е.С., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование помещений ДОУ и прилегающей к нему территории тактильными табличками и вывесками со шрифтом Брайля	2023-2024 гг.	Пономарева О.А., заведующий, Пальчикова Г.А., заместитель заведующего по АХЧ		
3.2. Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Разработка адаптированных образовательных программ и планов индивидуального развития для детей с ОВЗ и инвалидов. Продолжать совершенствовать возможности предоставления образовательной услуги на дому.	2023-2024 гг.	Пономарева О.А., заведующий, Пальчикова Г.А., заместитель заведующего по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение собрания трудового коллектива по выполнению кодекса профессиональной этики работников МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 25 «Светлячок». Реализация плана по	2023-2024 гг.	Пономарева О.А., заведующий, Скляренко Е.С., старший воспитатель		

получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования – недостатков не выявлено	противодействию коррупции.				
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – недостатков не выявлено	Проведение тренингов межличностного взаимоотношения с работниками ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОУ.	2023-2024 гг.	Скляренко Е.С., старший воспитатель, Гончарова И.Б., педагог-психолог		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия – недостатков не выявлено	Проведение бесед и тренингов с работниками ДОУ, по использованию дистанционных форм взаимодействия.	2023-2024 гг.	Скляренко Е.С., старший воспитатель, Гончарова И.Б., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым – недостатков не выявлено	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее официальном сайте, в средствах массовой информации.	2023-2024 гг.	Пономарева О.А., заведующий, Скляренко Е.С., старший воспитатель, Скляренко Е.С., ответственный за размещение информации на сайте		

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – недостатков не выявлено	Разработать удобный график работы отдельных специалистов ДОУ	2023-2024 гг.	Пономарева О.А., заведующий		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования – недостатков не выявлено	Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	2023-2024 гг.	Склярченко Е.С., старший воспитатель,		